

KOMENDA MIEJSKA POLICJI W GDYNI

<https://gdynia.policja.gov.pl/m17/bezpieczenstwo/co-zrobic-gdy/77253,Co-zrobic-gdy.html>
2020-10-21, 06:42

CO ZROBIĆ GDY... ?



Program Prewencji Kryminalnej "Bezpieczna Przystań Gdynia"

Znalazłeś się w sytuacji związanej z wypadkiem lub byłeś uczestnikiem kolizji?

Spis

1. [Miałem wypadek samochodowy](#)
2. [Moja karta kredytowa została utracona](#)
3. [Mój telefon został skradziony](#)
4. [Skradziono mi samochód](#)
5. [Włamano się do mnie](#)
6. [Zostałem oszukany przez internet](#)

A może zetknąłeś się z przestępstwem?

Nie wiesz co zrobić, gdzie zwrócić się o pomoc?

Nasz krótki przewodnik po procedurach szkód może ci pomóc!!

MIAŁEM WYPADEK SAMOCHODOWY

Co zrobić:



1. zachowaj spokój;
2. zabezpiecz miejsce wypadku sprzętem ostrzegawczym;
3. zadbaj o swoje bezpieczeństwo;
4. poinformuj o rannych pod numerem 112;
5. udziel poszkodowanym pierwszej pomocy, a świadków wypadku poproś o pomoc;

Pamiętaj o podaniu informacji:

kto dzwoni?

gdzie dokładnie znajduje się miejsce wypadku?

co się stało?

w razie kolizji zadzwoń na Policję - jeśli uczestnik kolizji sobie tego życzy, albo gdy kwestia winy nie jest wyraźnie określona.

W przypadku odstąpienia od wezwania Policji:

w miarę możliwości sfotografuj miejsce wypadku/kolizji;

zannotuj dane świadków zdarzenia;

przy niewielkiej szkodzie w mieniu, zjedź z drogi i zapamiętaj miejsce zdarzenia;

pamiętaj również o ubezpieczeniu i polisie;

Jako uczestnik wypadku/kolizji w każdym przypadku pozostań na miejscu zdarzenia, celem podania własnych danych personalnych, danych o swoim pojeździe i wymiany informacji z innymi uczestnikami na temat przebiegu wypadku/kolizji.

MOJA KARTA KREDYTOWA ZOSTAŁA UTRACONA

Upewnij się, że karta została Ci skradziona a nie, że położyłeś ją w innym miejscu niż zazwyczaj

Pamiętaj!



1. kradzież karty kredytowej jest przestępstwem
2. każ natychmiast zablokować kartę w banku lub u operatora kart kredytowych
3. sprawdź stan swojego konta i w przypadku podejrzenia przestępstwa, złóż zawiadomienie na Policji
4. składając zawiadomienie, poinformuj koniecznie, czy sprawca wszedł także w posiadanie kodu PIN

MÓJ TELEFON ZOSTAŁ SKRADZIONY

Wstrzymaj się z zablokowaniem karty SIM do chwili złożenia zawiadomienia na Policji o popełnieniu przestępstwa

ZŁÓŻ ZAWIADOMIENIE O PRZESTĘPSTWIE NA POLICJI

Jeśli to możliwe, to:

- zabierz umowę z operatorem telefonicznym
- podaj: dane techniczne aparatu, numer IMEI

Aparat telefoniczny można zidentyfikować po numerze IMEI. Po wprowadzeniu kodu: ***#06#** pojawi się na wyświetlaczu telefonu numer IMEI przypisany temu aparatowi. Numer ten zapisz, a w razie potrzeby prześlij Policji przy składaniu zawiadomienia o przestępstwie.

Ważne jest, aby przy zakupie telefonu odnotować numery specjalne sprzętu.

Pamiętaj!

Dla Twojego bezpieczeństwa konieczne jest złożenie zawiadomienia o przestępstwie.



SKRADZIONO MI SAMOCHÓD



upewnij się, że Twoje auto nie zostało odholowane, ponieważ stało w miejscu, gdzie nie wolno się zatrzymywać;
zorientuj się, czy ktoś na miejscu czegoś nie widział i czy może przekazać jakieś wskazówki;
niezwłocznie powiadom telefonicznie Policję, podając możliwie jak najwięcej szczegółów;
sfotografuj, jeśli to możliwe miejsce, w którym zaparkowałeś pojazd;
udaj się do najbliższej jednostki Policji i złóż zawiadomienie o kradzieży pojazdu;

Pamiętaj o zabraniu ze sobą:

1. dowodu osobistego,
2. dokumentów samochodu,
3. dokumentów dotyczących dodatkowo wyposażenia auta, np. radioodtwarzacza samochodowego.

Otrzymasz potwierdzenie złożenia zawiadomienia o przestępstwie dla towarzystwa ubezpieczeniowego wraz z sygnaturą sprawy

Pamiętaj!

Zgłoś kradzież pojazdu swojemu ubezpieczycielowi

WŁAMANO SIĘ DO MNIE

Co zrobić:



zadzwoń bezzwłocznie na Policję;
poinformuj, czy na miejscu zdarzenia są jeszcze ewentualnie podejrzane osoby;
jeśli tak, to w żadnym wypadku nie podejmuj samodzielnie jakichkolwiek działań;
do czasu przybycia Policji na miejsce zdarzenia nie dokonuj żadnych zmian;
nie pozwól także, by osoby postronne dotykały pomieszczeń, mebli i innych sprzętów;
nie próbuj robić porządków;

Pamiętaj!

Każdy, nawet najmniejszy szczegół, może przyczynić się do wykrycia i ukarania sprawców przestępstwa!

ZOSTAŁEM OSZUKANY PRZEZ INTERNET

Co zrobić:



- w miarę możliwości zabezpiecz komplet e-mailowej korespondencji;
- przygotuj ją w taki sposób, aby widoczny był nr IP nadawcy;
- przygotuj wydruk aktualnej strony internetowej
- złóż zawiadomienie o przestępstwie na Policji;

Odpowiedzi na ewentualne pytania udzieli Wydział dw. z Przystępczością Gospodarczą KMP w Gdyni: (+4858) 662 14 03;

W tym celu zgromadź odpowiednie dane, tj.:

- adresy e-mail partnerów aukcyjnych;
- numery aukcji licytowanego artykułu itp.

Jeśli podejrzewasz, że ktoś próbuje Cię oszukać:

- poinformuj dom aukcyjny o swoich podejrzeniach;
- przechowuj wyciąg z konta potwierdzający dokonanie przelewu pieniędzy;
- w przypadku połączenia przez komputer z internetem wbrew Twojej woli, przechowuj rachunek telefoniczny - będzie Ci potrzebny do złożenia reklamacji;
- sprawdź zasadność otrzymanego rachunku, uiścić należną zapłatę, a następnie bezzwłocznie złóż reklamację u swojego operatora

Chcesz wiedzieć więcej?

Jeżeli nie znalazłeś u nas potrzebnej informacji przejdź do strony: policja.pl » [Profilaktyka](#)